

金融機関名	PC/ スマートフォン	ご利用対象者・口座	本人確認・口座確認に 必要な項目	ご利用可能時間(注)
みずほ銀行	○	みずほダイレクトをご契約のお客様	みずほダイレクトの「お客さま番号」「ログインパスワード」	24時間 (土曜日22時～翌日曜日8時、第1・第4土曜日3時～5時は休止)
	○	普通預金口座のキャッシュカードを保有している個人のお客様	・キャッシュカードの暗証番号 ・生年月日 ・通帳最終記帳残高	
三菱UFJ銀行	○	普通預金口座のキャッシュカードを保有している個人のお客様	・キャッシュカードの暗証番号 ・通帳最終記帳残高あるいは三菱東京UFJダイレクトの契約番号、パスワード ・生年月日	24時間 (第2土曜日21時～翌日曜日7時は休止)
三井住友銀行	○	普通預金口座、当座預金口座のキャッシュカードを保有している個人のお客様	キャッシュカードの暗証番号、または、SMBCダイレクトの「契約者番号(会員番号、お客さま番号)」「第一認証」	24時間 (日曜日21時～翌月曜日7時は休止)
りそな銀行	○	マイゲートをご契約のお客様(普通預金・当座預金)※埼玉りそな銀行のお客様はご利用いただけません。	マイゲートの「ログインID」「ログインパスワード」	24時間 (毎月第1月曜日2時～6時、毎月第2土曜日23時～翌日曜日8時は休止)
	○	普通預金口座のキャッシュカードを保有している個人のお客様	・生年月日 ・キャッシュカードの暗証番号(推測されやすい暗証番号(生年月日、電話番号、同一数字、連続数字等)はご利用できません)	
埼玉りそな銀行	○	マイゲートをご契約のお客様(普通預金・当座預金)※りそな銀行のお客様はご利用いただけません。	マイゲートの「ログインID」「ログインパスワード」	24時間 (毎月第1月曜日2時～6時、毎月第2土曜日23時～翌日曜日8時は休止)
	○	普通預金口座のキャッシュカードを保有している個人のお客様	・生年月日 ・キャッシュカードの暗証番号(推測されやすい暗証番号(生年月日、電話番号、同一数字、連続数字等)はご利用できません)	
横浜銀行	○	普通預金口座のキャッシュカードを保有している個人のお客様	・生年月日 ・キャッシュカードの暗証番号	0時～24時 (第1・第3月曜日2時～6時、ハッピーマンデー前日の日曜日23時～月曜日8時は休止)
スルガ銀行	○	普通預金口座のキャッシュカードを保有している個人のお客様	・生年月日 ・キャッシュカードの暗証番号	0時05分～23時50分 (毎月第2土曜日23時30分～翌7時は休止)
ゆうちょ銀行	○	通常貯金口座(キャッシュカード利用者に限る)保有者	・生年月日 ・キャッシュカードの暗証番号	0時5分～23時55分 (1/1および1/4は0時15分～23時55分。1・4・7・10月の最終火曜日1時～6時は休止)

システムメンテナンスのため休止する場合がありますので、金融機関にご確認ください。

年末年始、ゴールデンウィークは時間が変更となる場合がありますので、金融機関にご確認ください。