

信用情報機関への誤登録に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社システムの不具合により、お客さまのご入金情報に不整合が生じ、弊社が加盟する信用情報機関（株式会社シー・アイ・シー）に提供しました内容の一部誤りがあることが判明いたしました。

対象のお客さまには、ご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、事態を重く受け止め、再発防止に取り組んでまいります。

1. 誤った入金情報を提供した期間

2025年2月27日から2026年4月30日

2. 訂正状況

2026年5月13日までに訂正完了

3. 誤登録内容

初回請求月の入金状況が「入金なし」と登録されておりました。

4. 対象となるお客さま

ご契約開始が2025年2月～2026年4月のお客さまで、誤登録期間中に信用情報が照会され各種審査等に影響が生じた可能性があるお客さま（対象者 1,247名 既にご解約されたお客さまを含む）

なお、本件に関して影響があった可能性のあるお客さまへ書面を発送して個別にご案内させていただいております。

5. 想定される影響

お客さまが他のクレジット会社等へお申し込み等をされていた場合、誤った登録情報に基づく与信判断が行われた可能性がございます。恐れ入りますが、他事業者様の審査結果への影響につきましては、個別の状況を把握することが難しいため、具体的な影響についてのご案内を差し控えさせていただいております。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社オリコフォレントインシュア

電話番号：03-6743-6163

受付時間：10:00～17:00（土・日・祝日を除く）