

2025年3月14日
株式会社オリコフォレントインシュア

お客さま宛郵便物の誤送付について

この度、弊社からお客さまにお送りしましたご請求内容についてのハガキ(圧着型)のうち、565通を誤送付するという事象が判明いたしました。ご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. ハガキ書面に記載の個人情報

- お客さま氏名
- ご契約中の対象物件名（住所、電話番号は含まれておりません）
- お客さまへのご請求内容

2. 概要

お支払方法を振込にされているお客さまに、弊社から本年3月6日にお送りしましたハガキについて、表面の宛先と書面記載の内容が一致していないことが判明いたしました。

3. 事故発生の原因

対象のハガキへ記載するデータを作成時に誤った情報を入力し、データ作成したことによります。

4. 対応状況等

対象となるお客さまには、お電話、文書にてご案内差し上げており、誤って送付いたしましたハガキの回収に努めている状況でございます。

なお、現時点で誤送付によるお客さまの個人情報が悪用されたという事実は確認されておりません。

今後は同事故が発生しないよう全社を挙げて再発防止に取り組んでまいります。

(本件に関するお問い合わせ先)
株式会社オリコフォレントインシュア
電話番号：0570-030-223
受付時間：10:00～18:00
※年中無休（当社休業日を除く）