

貸付保証契約に係る個人情報の取り扱いに関する条項

貸付保証契約の貸付人（以下「貸付人」という）は、株式会社オリコフォレントインシュア（以下「当社」という）が、次の条項（以下「本条項」という）に従い、個人情報を取り扱うことに同意します。

第1条（個人情報）

個人情報とは、以下の個人に関する情報をいい、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものも個人情報に含まれます。

- ①氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、国籍、職業、勤務先名称、勤務先住所、勤務先電話番号及び月収等の属性情報（変更後の情報を含む）
- ②保証委託契約及び立替払委託契約並びに貸付保証契約に関する貸付物件の名称、所在地及び賃料等並びに口座情報等の契約情報
- ③保証委託契約及び立替払委託契約並びに貸付保証契約に関する賃料支払状況等の取引情報
- ④運転免許証、パスポート及び外国人登録証明書等に記載された本人確認のための情報
- ⑤個人の肖像又は音声を磁氣的又は光学的記録媒体等にて記録された映像又は音声情報
- ⑥裁判所等公共機関、官報、マスメディア、電話帳又は住宅地図等において公開されている情報

第2条（個人情報の利用目的）

当社が取り扱う個人情報の利用目的は以下のとおりです。利用目的を超えて個人情報を利用することはありません。

- ①保証委託契約及び立替払委託契約並びに貸付保証契約の締結可否の判断のため
- ②保証委託契約及び立替払委託契約並びに貸付保証契約の締結及び履行のため
- ③保証委託契約及び立替払委託契約並びに貸付保証契約に基づく求償権の行使のため
- ④サービスの紹介のため
- ⑤サービスの品質向上のため
- ⑥ご意見、ご要望又はご相談について、確認、回答又はその他の対応を行うため
- ⑦貸付人及び管理会社からの委託に基づく収納代行事務を行うため
- ⑧貸付借契約の履行及び管理並びに契約終了後の債権債務の精算に協力するため
- ⑨上記①から⑧の利用目的を達成するために必要な範囲での個人情報の第三者への提供

第3条（個人情報の第三者への提供）

1. 当社は、以下に該当する場合を除くほか、あらかじめ貸付人本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはありません。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、貸付人本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、貸付人本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、貸付人本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

2. 貸付人は、当社が貸付人の個人情報を以下の第三者に対し提供することに同意します。

- ①第2条記載の利用目的の達成のために、申込者、連帯保証人予定者、貸借人、連帯保証人、管理会社、仲介会社、緊急連絡先若しくは同居人等の貸借人の関係者、又はその他しかるべき第三者に対し提供すること
- ②その他貸付人が第三者に不利益を及ぼすと当社が判断した場合に当該第三者に対し提供すること

第4条（第三者の範囲）

以下の場合、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。

- ①当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの一部又は全部を委託する場合（なお、委託先における個人情報の取り扱いについては当社が責任を負います）
- ②合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

第5条（個人情報の当社への提供）

貸付人は、申込者、連帯保証人予定者、貸借人、連帯保証人、管理会社、仲介会社又は緊急連絡先及び同居人等の貸借人の関係者が、貸付人の個人情報を、第2条記載の利用目的のために当社に対し提供することに同意します。

第6条（個人情報の開示、訂正等及び利用停止等）

1. 当社は、貸付人本人から、当該貸付人に関する個人情報の開示、訂正等及び利用停止等の請求があった場合には、法令の定めるところにより、当該貸付人に関する個人情報の開示、訂正等及び利用停止等を行います。
2. 開示、訂正等及び利用停止等をご希望の方は当社ホームページを参照いただくか、第14条記載の問合せ窓口までご連絡ください。

第7条（個人情報の正確性）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。ただし、貸付保証契約の申込時又は締結時においてご提供いただいた個人情報が正確かつ最新であることについては、貸付人が責任を負うものとします。

第8条（個人情報提供の任意性）

当社は、貸付人が貸付保証契約に必要な個人情報を提供しない場合には、貸付保証契約の締結をお断りすることがあります。

第9条（個人情報の管理）

1. 当社は、その管理下にある個人情報の紛失、誤用及び改変を防止するために、適切なセキュリティ対策の実施に努めます。
2. 当社は、保有する個人情報について権限を持つ利用者のみがアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます。

第10条（個人情報取り扱い業務の外部委託）

当社は、個人情報を取り扱う業務の一部又は全部を外部委託することがあります。

第11条（統計データの利用）

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することがあります。当社は、当該データにつき何らの制限なく利用することができるものとします。

第12条（本条項の改定）

当社は、法令等の定める手続きにより、必要な範囲内で本条項を変更することができるものとします。

第13条（個人情報管理責任者）

株式会社オリコフォレントインシュア 経営企画室室長

第14条（問合せ窓口）

個人情報に関する苦情、利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等又はその他のご質問、ご相談若しくはお問合せにつきましては、以下の問合せ窓口までご連絡ください。

株式会社オリコフォレントインシュア お客様相談窓口

電話番号：0570-030-733

受付時間：月曜日～金曜日（祝日を除く）10：00～19：00

※通話内容（当社からの連絡を含む）につきましては、電話対応の品質向上及び通話内容の確認のため録音させていただいております。あらかじめご了承ください。