

2025年10月9日
株式会社オリコフォレントインシュア

個人情報漏えいの可能性について

このたび、弊社システムの不具合により、一部のお客さまの個人情報が、本来とは異なる弊社取引先の不動産管理会社において閲覧可能になっていた可能性があることが判明いたしました。

対象となる個人情報は、氏名および住所になります。

対象の不動産管理会社は特定されており、お客さまの情報が保存されていないことを確認しております。また、システムの不具合はすでに改修済みであり、現時点で不正利用等の二次被害は確認されておりません。

なお、対象のお客さまおよび不動産管理会社さまには、すでに個別にご連絡させていただいております。

お客さまおよび関係者の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後は再発防止に向けて、情報管理体制の一層の強化に取り組んでまいります。

＜本件に関するお問い合わせ先＞
株式会社オリコフォレントインシュア
電話番号 0120-401-709
受付時間 10:00～17:00
(土日祝日除く)